

KODEKS ETYCZNY

STANDARDY ETYCZNEGO POSTĘPOWANIA w SBMKP RUCH

Wstęp

Celem Kodeksu Etycznego SBMKP RUCH jest tworzenie właściwej atmosfery, kultury i zasad etycznych w Spółdzielni i jej otoczeniu.

Kodeks Etyczny obejmuje zasady postępowania pracowników administracyjnych i technicznych w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, zapewniające wypełnienie misji Spółdzielni oraz zadowolenie jej członków i podmiotów współpracujących. Kodeks ten został opracowany na podstawie ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego.

Zawarto tu ogólne i podstawowe zasady kodeksowe, na tych polach aktywności, na które Spółdzielnia ma wpływ. Określone w Kodeksie zalecenia nie wyczerpują wszystkich kwestii mogących wystąpić w codziennej działalności.

Wszystkie osoby będące pracownikami, współpracownikami, członkami Spółdzielni powinny kierować się w swoich działaniach i zachowaniach ogólnie przyjętymi zasadami etycznymi i moralnymi.

Zasady Kodeksowe dotyczą każdej osoby zatrudnionej w SBMKP „RUCH”, na każdym szczeblu hierarchii organizacyjnej, bez względu na zajmowane stanowisko pracy.

Wszyscy pracownicy, współpracownicy i członkowie Spółdzielni mają szczególny obowiązek szanowania i przestrzegania Kodeksu Etyki, a wszelkie jego naruszenia będą skutkować zastosowaniem odpowiednich środków mających zapobiec dalszym działaniom niezgodnym z zawartymi w Kodeksie zapisami.

Nasza misja

Misją SBMKP „RUCH” jest zapewnienie stałego podnoszenia poziomu życia mieszkańców/członków Spółdzielni przez utrzymanie wysokiej jakości świadczonych dla nich usług i wszelkich działań z nimi powiązanych, oraz dbanie o dobre relacje z dostawcami usług i firmami współpracującymi przy realizacji projektów inwestycyjnych.

Nasza wizja

Naszą wizją jest wzmacnianie dobrej pozycji na rynku nieruchomości, jako godnego zaufania, dbającego o swoich mieszkańców oraz szanującego partnerów biznesowych zarządcę. Wśród firm działających w branży nieruchomości chcemy wyróżniać się najwyższą jakością świadczonych usług dla mieszkańców, uczciwym, rzetelnym i transparentnym realizowaniem inwestycji budowlanych.

Nasze wartości:

- Zadowolenie członków Spółdzielni
- Zaangażowanie w sprawy członkowskie
- Uczciwość, rzetelność i transparentność
- Profesjonalizm, zaufanie
- Poufność i dbałość o informacje wrażliwe
- Zaangażowanie w inicjatywy społeczne

I. Ogólne zasady etyczne obowiązujące w SBM KP RUCH

Uczciwość w biznesie

W SBM KP „RUCH” zarówno zarząd, jak i pracownicy zdają sobie sprawę, że wśród czynników stanowiących o wizerunku przedsiębiorstwa istotne miejsce zajmują wartości natury etycznej. W naszej Spółdzielni nie stosujemy nieetycznych i nielegalnych praktyk biznesowych. Wiemy i wierzymy, że przestrzeganie etyki w biznesie zapewnia wysoką pozycję konkurencyjną oraz wzmacnia reputację firmy. Staramy się, aby relacje, jakie nas łączą z członkami Spółdzielni, współpracownikami i kontrahentami opierały się na uczciwości oraz na zdrowych zasadach współzawodnictwa fairplay. Zależy nam, aby nasi partnerzy wspólnie z nami wspierali uczciwą konkurencję i potępiali wszelkie formy nieuczciwych i nielegalnych praktyk, stosowanych w celu osiągnięcia nienależnych korzyści.

II. Zobowiązania wobec członków

Zadowolenie członków SBM KP „RUCH” stanowi dla nas wartość nadrzędną.

- W ramach posiadanego potencjału staramy się spełniać wszelkie oczekiwania członków Spółdzielni, by zapewnić maksymalną satysfakcję z dostarczanych im usług.
- Deklarujemy, jak najsprawniejszą obsługę członków Spółdzielni w zgodności z postawą dialogu, zawsze szukając najlepszych możliwych rozwiązań na ich rzecz.
- Unikamy słów i zachowań powszechnie uznawanych za nietaktowne, niekulturalne i sprzeczne z dobrymi obyczajami.
- Zawsze dotrzymujemy obietnic, zarówno tych zapisanych w umowach, jak i ustnych. Okazujemy szacunek naszym partnerom poprzez własną doskonałą dyscyplinę pracy, cechującą się punktualnością, terminowością i wysoką jakością.
- Wszelkie pomyłki i uchybienia staramy się jak najszybciej korygować. Z popełnionych błędów wyciągamy wnioski i robimy wszystko, by nie powtarzać ich w przyszłości.
- Członkowie Spółdzielni otrzymują od nas prawo do pełnej informacji o usługach, warunkach ich realizacji oraz o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na wzajemne relacje.
- Informujemy członków Spółdzielni o naszych usługach w ten sposób, by nie nadużywać ich zaufania ani nie wykorzystywać braku doświadczenia lub wiedzy.
- Porozumienia, które zawieramy z członkami Spółdzielni i współpracownikami są zawsze zgodne z naszymi aktualnymi możliwościami i przyjętymi standardami.

Poufność informacji

W przypadku każdej relacji z członkiem Spółdzielni i firmą zewnętrzną dbamy o całkowitą poufność dotyczącą pełnego zakresu współpracy i przestrzegamy zasady poufności wszelkich informacji pochodzących od wszystkich podmiotów, z którymi współpracujemy.

III. Zobowiązania wobec pracowników

1. Przestrzeganie norm etycznych

Jednym z podstawowych źródeł stabilności i sukcesu jest przestrzeganie norm etycznych w miejscu pracy. Hołdujemy zasadzie, że korzystny klimat w miejscu pracy, o który dbamy, prowadzi wprost do wzmacniania więzi i podnosi efektywność ich działań.

2. Równość szans wszystkich pracowników

Zgodnie z obowiązującymi w SBM KP „RUCH” obiektywnymi kryteriami oceny pracowników wszyscy z nich są traktowani równo w zakresie warunków zatrudnienia oraz mają zapewniony równy dostęp do awansu i szkoleń podnoszących ich kwalifikacje zawodowe, bez względu na wiek, płeć, stan cywilny,

narodowość, rasę, orientację seksualną, wyznawaną religię, niepełnosprawność, przekonania polityczne.

3. Wzajemne relacje pracowników

- Relacje między pracownikami, współpracownikami i członkami Spółdzielni, niezależnie od zajmowanych przez nich stanowisk i posiadanych udziałów, powinny stanowić wzór dobrych obyczajów, uczciwości, lojalności, wzajemnego zaufania i szacunku oraz poszanowania godności osobistej.
- W SBM KP"RUCH" nie akceptuje się żadnych form nękania, prześladowania i poniżania pracowników, a każdy pracownik jest zobligowany do piętnowania i zgłaszania wszelkich zachowań niezgodnych ze społecznie obowiązującymi normami.
- Podczas wykonywania obowiązków wspólnie budujemy partnerskie relacje. Jesteśmy otwarci i życzliwi wobec współpracowników i członków Spółdzielni. Dbamy o naszą wiarygodność dotrzymując obietnic. Pomagamy sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacją.
- Tworzymy atmosferę otwartego i bezpośredniego wyrażania swoich opinii. Każda opinia jest cenna.
- Traktujemy innych tak, jak chcielibyśmy sami być traktowani.
- Promujemy faktycznych autorów sukcesów i osiągnięć, nie przypisując sobie zasług innych osób.
- Dążymy do polubownego rozstrzygania spraw spornych w atmosferze koleżeństwa i poszanowania dla odmienności poglądów. Nasze sympatie i antypatie nie mają wpływu na wykonywanie zadań.
- Chętnie dzielimy się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z innymi.
- Cenimy i respektujemy wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i poglądy innych.
- Wspólnie dbamy o dobrą atmosferę pracy opartą o zasady etyki i wysoką kulturę osobistą, sprzyjającą efektywności działań.
- Dbamy o dobre stosunki międzyludzkie przestrzegając ogólnie przyjętych zasad poprawnego zachowania i poszanowania praw człowieka.
- Dążymy do zgodnej współpracy i eliminacji sytuacji konfliktowych.
- W momentach stresujących panujemy nad emocjami, kierujemy się zasadą profesjonalizmu.
- Nie obawiamy się wyrażania i przyjmowania krytyki, dostrzegając w tym możliwości doskonalenia.

IV. Zobowiązania pracowników wobec Spółdzielni

1. Zgodność z prawem, zasadami i regulacjami

- Pracownicy i współpracownicy działają zgodnie z zasadą praworządności, stosują procedury wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących oraz regulacji wewnętrznych Spółdzielni.
- Pracownicy i współpracownicy wykonują swoje obowiązki ze szczególną starannością, zgodnie z obowiązującym prawem, kierując się interesem Spółdzielni.
- Pracownicy i współpracownicy nie ujawniają informacji będących jej własnością, jeżeli ich ujawnienie mogłoby zagrozić interesom pracodawcy lub byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Ochrona informacji

- Pracownicy i współpracownicy są zobowiązani do dołożenia najwyższej staranności w zakresie ochrony informacji, pozyskanych w ramach pełnienia obowiązków służbowych.
- Pracownicy i współpracownicy przestrzegają poufności informacji, które naruszałoby dobro Spółdzielni, dobro członków Spółdzielni, jej partnerów i dostawców usług lub obowiązujące przepisy prawne.

- Pracownicy i współpracownicy w czasie trwania zatrudnienia, jak również po jego ustaniu zobowiązani są do zabezpieczenia tych informacji przed nieuprawnionym dostępem lub użyciem.

3. Nadużywanie urządzeń, majątku i czasu firmy

Pracownicy i współpracownicy wykorzystują powierzone mienie firmy: telefony, komputery, powierzchnię biurową wyłącznie w celu i w zakresie pełnienia swoich obowiązków służbowych – na zasadach określonych w firmie.

4. Profesjonalizm

Z posiadanych uprawnień pracownicy i współpracownicy mogą korzystać wyłącznie dla osiągnięcia celów, dla których uprawnienia te zostały im powierzone.

5. Lojalność

Pracownicy i współpracownicy dbają o majątek, wizerunek oraz dobre imię firmy i jej pracowników, wykazując należytą staranność i gospodarność.

V. Zobowiązania wobec partnerów i dostawców

- SBM KP „RUCH” stara się utrzymywać i rozwijać dobre relacje ze swoimi kontrahentami, dostawcami usług i partnerami biznesowymi.
- Pracownicy i współpracownicy przy wyborze towarów lub usług kierują się przede wszystkim kryteriami cenowymi i jakościowymi oraz starają się dopuszczać możliwie szeroki wachlarz konkurencyjnych firm.
- Pracownicy i współpracownicy wzajemne relacje opierają na zaufaniu.
- Pracownicy i współpracownicy przestrzegają rzetelności w regulowaniu swoich zobowiązań.

VI. Zakończenie

Relacje z członkami i współpracownikami Spółdzielni oraz z jej partnerami biznesowymi budujemy zgodnie z przedstawionymi powyżej zasadami, a nasi pracownicy i współpracownicy kierują się nimi w codziennej pracy.

Niniejszy Kodeks został zatwierdzony przez Radę Nadzorczą SBMKP „RUCH”

Uchwałą nr 08/2024 z 05 grudnia 2024.